



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждения культуры
муниципальное казенное учреждение «Межпоселенческая центральная библиотека»
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - копию бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - план по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	До 30.09.2026 г.	Миронец Е.П. - директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности: - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (93 %)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Постоянно	Миронец Е.П. – директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом	При проведении капитального ремонта здания обеспечить следующие условия доступности:	В течении срока проведения капитального	Анюкова О.В. –заместитель директора по АХР и		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
4.	<p>доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры <p>В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой, зрительной, текстовой и графической информации; - дублирования для инвалидов по слуху и зрению текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) 	<p>1. установить пандус у здания учреждения;</p> <p>2. оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>4. специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p>	ремонта: до декабря 2027 года	безопасности		
		<p>1. Обеспечить работникам организации культуры необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры.</p>	До 30.10.2026 г.	Курякова О.В. – заместитель директора по библиотечной работе		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
13	Недостатки по критерию не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
15	Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (95 %)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации.	Постоянно	Миронец Е.П. – директор		
16	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации культуры. 1. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. 2. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.	Постоянно	Миронец Е.П. – директор		